

Persondatapolitik for Sixt Bilsalg

Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Sixt Danmark (Mobility Service Danmark) er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nederste i dokumentet.

Nedenfor kan du læse, hvordan og hvorfor Sixt behandler dine personoplysninger og hvorledes vi opfylder de relevante krav på området.

Når du besøger vores hjemmeside; www.sixtbilsalg.dk

Når du besøger virksomhedens hjemmeside ([sixtbilsalg.dk](http://www.sixtbilsalg.dk)) kan virksomheden behandle oplysninger om din browser. Vi behandler også oplysninger om dit besøg (f.eks. oplysninger om den måde, du kommer ind på vores hjemmeside, hvordan du navigerer rundt, produkter du kigger på samt dine søgninger på hjemmesiden. Disse oplysninger indhentes igennem cookies, logfiler og øvrige teknologier. Læs mere om vores brug af cookies i vores cookiepolitik: <https://sixtbilsalg.dk/cookiepolitik>

Vi behandler også personoplysninger, som du giver os i forbindelse med din brug af vores kontaktformular, når du booker en fremvisning eller reserverer en bil; herunder dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, produktinteresse, samt øvrige oplysninger du selv giver til os.

Vi bruger dine personoplysninger for, at vi kan gøre relevante produkter, leverancer, ydelser og services ("Ydelser") tilgængelige for dig og til at forbedre din oplevelse af vores hjemmesider og online-tjenester samt de Ydelser, vi tilbyder. Vi bruger også personoplysningerne til at vise dig indhold på vores og andres sider baseret på dine aktiviteter og præferencer, og til at begrænse antallet af gange du ser det samme indhold.

Vores grundlag for behandlingen er vores legitime interesser i at gøre vores hjemmeside (og online tjenester) tilgængelige for dig, besvarelse af din forespørgsel eller lignende (databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(f)) eller dit samtykke (databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(a) og cookiebekendtgørelsen § 3).

Vi opbevarer personoplysninger indsamlet på hjemmesiden så længe det er nødvendigt i forhold til opfyldelse af formålet.

Når du benytter du vores kontaktformularer

På www.sixtbilsalg.dk kan du benytte dig af kontaktformularerne "kontakt mig" "book prøvetur" og "reserver bil". I nævnte tilfælde vil vi bede om følgende informationer:

- Navn
- Tlf. nr.
- E-mailadresse
- Evt. kommunikation

Ovenstående kategorier af personoplysninger er almindelige personoplysninger.

Vi anvender dine personoplysninger til følgende formål i forbindelse med din henvendelse.

Vi benytter dine kontaktoplysninger til at håndtere din forespørgsel samt for at kontakte dig, såfremt der er aflysninger eller anden information, der er vigtig at vide i forbindelse med din henvendelse/booking.

Behandlingsgrundlag

Vi baserer vores behandling af dine personoplysninger, jf. overstående, på følgende behandlingsgrundlag:

I forbindelse med din henvendelse giver du Sixt samtykke til at behandle oplysningerne (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a og art. 9, stk. 2, litra a) f.eks. med henblik på booking af prøvetur.

Opbevaring af dine personoplysninger:

Dine personoplysninger, vi indsamler i forbindelse med kontaktformularen, vil blive opbevaret i op til 6 mdr. fra modtagelsen.

Hvor har vi oplysningerne fra?

Vi indsamler personoplysningerne direkte fra dig som kunde.

Videregivelse

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende trejdeparter:
Hosting/leverandør af hjemmesiden sixtbilsalg.dk

Sådan behandler vi dine oplysninger når du registreres til en prøvetur

Hvis du benytter muligheden for at prøvekøre en af vores biler, er vi forpligtet til at indhente en række informationer om dig som er beskrevet nedenfor.

Kategorier og personoplysninger:

Vi behandler almindelige personoplysninger.

- Dit fulde navn
- Bopælsadresse
- Dit telefonnummer
- Kørekorts nummer

Derudover vil vi også behandle dit CPR-nummer.

Vi anvender dine personoplysninger til følgende formål i forbindelse med prøvetur af vores køretøjer.

Vi benytter navn og cpr. til at identificere dig som person af forsikringsårsager samt for at kunne stille dig juridisk ansvarlig i tilfælde af tyveri eller andre lovovertrædelser samt evt. beskadigelse af vores køretøjer. Kørekortsnummer for at dokumentere din førerret overfor vores forsikring.

Behandlingsgrundlag

Vi baserer vores behandling af dine personoplysninger, jf. overstående, på følgende behandlingsgrundlag:

Overholdelse af gældende lovgivning, herunder sundheds-, skattemæssige og socialretlige forpligtelser, samt gældende overenskomst (databeskyttelseslovens § 12, stk. 1) samt samtykke til at behandle oplysningerne (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a og art. 9, stk. 2, litra a)

Opbevaring af dine personoplysninger

Sixt opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og eller opbevaringen af dine oplysninger. Dog max 360 dage fra modtagelsen.

Hvor har vi oplysningerne fra?

Vi indsamler primært personoplysningerne fra dig som kunde, dog vil vi kunne indhente oplysninger om bopæl og navn via cpr- registeret.

Videregivelse

Der vil der være begrænset adgang til oplysningerne i anonymiseret form for leverandører og samarbejdspartnere, der leverer og vedligeholder vores IT-systemer. Ved eventuelle skadeshændelser, vil dine oplysninger videregives til vores forsikringsselskab.

Sådan behandler vi dine oplysninger når du køber bil hos Sixt

Når du køber en bil hos Sixt, indhenter vi en række informationer om dig. Nedenfor kan du se en liste over, hvilke informationer vi som minimum vil have brug for i forbindelse med køb af bil.

Kategorier og personoplysninger:

Vi behandler følgende kategorier af almindelige personoplysninger om dig:

- Dit fulde navn
- Bopælsadresse
- Dit telefonnummer
- Din e-mail
- Fortrukne forsikringsselskab

Derudover vil vi også behandle dit CPR-nummer.

Vi anvender dine personoplysninger til følgende formål i forbindelse med køb af bil

Vi behandler dine personoplysninger for at oprette en købsaftale, og derved registrere dig som retmæssig ejer af køretøjet hos SKAT.

Behandlingsgrundlag

Vi baserer vores behandling af dine personoplysninger, jf. overstående, på følgende behandlingsgrundlag:

Overholdelse af en retlig forpligtelse i henhold til den finansielle regulering samt anden lovgivning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, herunder; Skatteindberetningsloven og bogføringslovgivningen.

Opbevaring af dine personoplysninger

Sixt opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og eller opbevaringen af dine oplysninger.

Efter bogføringsloven opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer indtil udgangen af et år, samt de 5 efterfølgende år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse.

Hvor har vi oplysningerne fra?

Vi indsamler primært personoplysningerne fra dig som kunde, dog vil vi kunne indhente oplysninger om bopæl og navn via cpr- registeret.

Videregivelse

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende tredjeparter:

- Hosting af IT-systemer mv.
- Relevante offentlige myndigheder, i det omfang vi er forpligtet hertil, f.eks. indberetning til SKAT.
- Finansieringspartnere*
- Værkstedssamarbejdspartnere**

*I tilfælde af finansiering af din bil igennem en af vores finansieringspartnere vil vi videregive dine personoplysninger til vores partner. Videregivelsen vil til hver en tid være omfattet af dit samtykke.

Serviceaftaler**

SIXT har en partneraftale med det koncernbundet selskab, HICO Carsservice. Indgår du derfor en serviceaftale i forbindelse med dit køb af bil, vil dine kontaktoplysninger videregives hertil.

Lej før du køber koncept

Såfremt du benytter dig af vores koncept; ”**Lej før du køber**”, vil du blive oprettet i SIXT’s globale udlejningssystem. I dette tilfælde henviser vi til vores persondatapolitik på [sixt.dk](https://sixt.dk/privatlivspolitik), som du finder her: [privatlivspolitik for sixt.dk](https://sixt.dk/privatlivspolitik)

Modtagere af markedsføring (nyhedsbreve)

Når du modtager markedsføring, herunder nyhedsbreve fra SIXT-bilsalg, behandler vi personoplysninger om dig.

Kategorier og personoplysninger:

Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer. Vi behandler også oplysninger om dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation.

Behandlingsformål

Vi behandler dine personoplysninger med henblik på markedsføring af vores virksomhed og virksomhedens Ydelser, oprettelse og administration af dig som abonnent på markedsføring. Vi bruger personoplysningerne om dine præferencer og din brug, for at forstå den måde, som vores kunder tager imod vores markedsføring og for at forbedre markedsføringen over for dig og vores øvrige kunder fremadrettet.

Behandlingsgrundlag

Vi sender kun markedsføringsmateriale til dig på e-mail, eller via anden elektronisk kanal, når vi har indhentet dit samtykke hertil, når dette er påkrævet i henhold til markedsføringslovens regler.

Opbevaring af dine personoplysninger

Sixt opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og eller opbevaringen af dine oplysninger. I dette tilfælde behandler vi dine oplysninger, så længe dit samtykke er gældende. Du kan til hver en tid trække dit samtykke tilbage, såfremt du ikke længere ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra os.

Hvor har vi oplysningerne fra?

Oplysningerne indsamles direkte fra dig som kunde ved tilmelding af vores nyhedsbreve.

Videregivelse

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende tredjeparter:

- Hosting af IT-systemer mv.

Forbedring af vores processer og tilbud

Formål med databehandling

Vi behandler dine stamdata, oplysninger til kommunikation og købsoplysninger samt eventuelle oplysninger, der er givet frivilligt, med det formål at optimere vores processer og tilbud.

Kundeundersøgelser

Når du deltager i SIXT kundeundersøgelser, behandler vi personoplysninger om dit navn, e-mailadresse, telefonnummer, dine svar og feedbacks til os i kundetilfredshedsundersøgelserne. Personoplysningerne indsamles og opbevares med de formål at løbende forbedre vores kunders oplevelser hos Virksomheden, udvikle vores ydelser samt optimering af interne processer og systemer mv.

Begivenheder og deltagelse i events

Formål med databehandling

Vi kan også behandle dine stamdata og oplysninger til kommunikation for at indbyde dig til en begivenhed/event som led i vores kundeservice og aktiviteter i forbindelse med kundeloyalitet.

Retsgrundlag for ovennævnte behandling Artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) i Dataforordningen gælder for databehandling med det formål at tiltrække kunder og styrke kunderelationer.

Legitim interesse i det omfang, at artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR gælder for den pågældende type behandling.

Vores legitime interesser i at anvende dine personoplysninger til kundeservice og kundeloyalitet ligger i vores ønske om, at tilbyde den bedst mulige service og på bæredygtig måde øge kundetilfredshed.

Kategorier af modtagere

Til de formål, som er beskrevet ovenfor, videregiver vi oplysninger til følgende modtagere: IT-tjenesteudbydere, evt. arrangører af begivenheder.

Cookies

Formål med databehandling

Vores hjemmeside anvender "cookies". Cookies er små tekstfiler, der kopieres af en webserver til din harddisk. Cookies indeholder oplysninger, der senere kan læses af en webserver inden for det domæne, hvor cookien blev overført til dig.

Cookies kan ikke udføre nogle programmer eller inficere din computer med virus. De cookies, vi anvender, indeholder hverken personoplysninger, og de er heller ikke forbundet til sådanne oplysninger. Yderligere oplysninger om cookies og om at deaktivere dem kan findes via nedenstående link: <https://sixtbilsalg.dk/cookiepolitik>

Kontaktoplysninger på Sixt Danmark

Mobility Service Danmark A/S

Kystvejen 42, 2770 Kastrup

CVR-nr.: 27972721

Telefon: 32841100

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på e-mail: datasecurity@sixt.dk